

## 製品保証規定

### Product warranty policy

## 1 | 保証内容

株式会社モデュレックス®が別表「納品製品一覧」に記載の件名に納入した照明器具（以下「製品」）において不具合が発生した場合、この保証書に示す条件に従ってこれを無償修理致します。修理できない場合には、当該商品を代替品に交換致します。

- 無償修理により、取り外した不具合部品は弊社の所有と致します。
- 器具の故障によるいかなる二次的損失（営業的な損失など）に関して責を負うものではありません。
- また、故障器具の取り外し、再取り付け等にかかる費用（高所作業車費用、人件費等）、内装・施工に関する費用については保証の対象には含まれません。
- 保証期間後の故障や損傷は有料で修理または代替品に交換致します。

## 2 | 保証期間

表1：製品種別毎の保証期間年数

(1日の点灯時間が20時間を超える場合も下記保証期間は変わりません)  
(原則として弊社出荷日から保証期間開始と致します)

[表1]	保証期間
A. 光源・電源を含む屋内用照明器具 (ModuleX® Technical lighting fixtures)※1	5年
B. 屋内用取付装置 (ModuleX® MOUNTINGS)	10年
C. 光源・電源を含む屋外用照明器具 (ModuleX® Technical lighting fixtures MODS)※1	3年
D. 屋外用取付装置 (ModuleX® MOUNTINGS MODS)	3年
E. ModuleX® MOTIF Bespoke・ModuleX® MOTIF Pattern order (屋内)	5年
F. ModuleX® MOTIF Bespoke・ModuleX® MOTIF Pattern order (屋外)	3年
G. 調光器 (ModuleX® CONTROLS Dimmer)	1年

※1 別売のLED電球、ハロゲン電球は各ランプメーカーの保証内容に準じます。

## 3 | 保証条件

保証期間内におきましても、下記の場合は保証対象外とさせていただきます、かかる費用は有料とさせていただきます。

- 弊社以外での修理、改造、部品の組み替えがある場合
- 弊社指定以外の電源・調光器及びオプション品を使用した場合
- 弊社の取付・取扱説明書に示す取り扱い方法と異なる使用および仕様の限度を超える使用がある場合
- 不具合が地震、台風、落雷、水害等の天災並びに事故・火災による場合
- 不具合が煤煙、薬品、過度の湿気、ミスト、温水、蒸気、海水、粉塵、鳥糞、尿害、塩害、腐蝕性ガス、振動、落下等による場合
- 不具合が使用損耗あるいは経年変化（塗装面、樹脂等の変色・褪色、メッキ面の自然褪色、錆、光源・パッキン・リフレクター・ワーロン紙・シェード・乾燥剤など消耗品の寿命による不点灯や劣化）による場合
- 弊社または弊社指定サービス店によらない取り付け場所の移設がある場合
- 製品が車両、船舶等に設置された場合
- 施工上の不備に起因する故障や不具合の場合
- 不具合が電源環境要因（落雷等による異常大電圧など不可抗力に起因するもの）による場合
- 故障や損傷を発見されたあとに速やかに申出がなされなかった場合
- 取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障及び劣化
- 本保証書のご提示がない場合（再発行いたしませんので大切に保管してください）

# ModuleX

## システムインテグレーション KNXシステムサポートサービスのご案内

長く安心してお使いいただくためにシステムサポートサービスをご案内いたしております。

### お客様のご要望に応じたサポートサービスプランのご提供

- お使いのシステムでの予期せぬ故障を未然に防ぐだけでなく、常に最良のパフォーマンスで末永くご利用いただくためのサポートサービスプランをご用意しております。
- お客様のご要望に応じたサポートサービスプランをお選びいただけます。

### リモートによるサポートサービス

- 不具合が発生した際、専門オペレーターがお電話にてリモートにより対応いたします。

### 訪問によるサポートサービス

- リモートによる対応で不具合が解消しない場合は、専門スタッフが訪問し、故障診断・修理などを行います。

### 定期点検の実施

- 年に1回、専門スタッフがお客様を訪問し、システムの点検を行います。点検により、末永く安心してご利用いただけます。

### お問合せ方法

- 問題が起こった際には、弊社のカスタマーセンター（03-5768-3672）へお問合せください。  
リモートにて、あるいは専門スタッフの訪問により迅速に対応させていただきます。

## サービスプラン

プラン	<b>A</b> リモート診断サービス	<b>B</b> 保守・フルメンテナンスサービス
内容	不具合が発生した際、リモートにて以下の対応をいたします。 ・システムリセット、再起動 ・設定内容の確認 ・通信状態の確認	不具合が発生した際、リモートにて以下の対応をいたします。 ・システムリセット、再起動 ・設定内容の確認 ・通信状態の確認  リモート対応で不具合が解消しない場合 現場にて以下の対応をいたします。 ・機器の故障の診断、修理 ・システム異常の診断、修理  訪問にて年1回の定期点検をいたします。 ・制御盤の清掃 ・電圧のチェック ・ネジの増し締め ・システムの動作確認 など
料金	お問合わせください	お問合わせください

上記サービスの他、シーン設定変更サービスもご利用いただけます。

### シーン設定変更サービス

料金	お問合わせください
----	-----------

- 保証期間外における機器交換は別途お見積もりいたします。
- 上記**A**/**B**プランのお申し込みには、リモート診断サービス規約同意書への同意、保守・フルメンテナンス契約書の締結、預金口座振替依頼書、自動振込利用申込書が必要です。契約は1年毎の更新となります。

お客様のご希望に応じてカスタマイズすることが可能な場合もございます。詳細はお問合わせください。